Информационно-статистический обзор

рассмотренных во втором полугодии 2019 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **86** |
| 1.2 |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах - **163** |

 |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***158*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***5*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***5*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы - **120** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **43** |
| 1.5 | Количество повторных обращений - **28** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **18** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 |

|  |
| --- |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **208** |

 |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)2. Уличное освещение (0003.0009.0097.0690)3. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)4. Коммунальное хозяйство/Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.1164)5. Просьба об оказании финансовой помощи (0002.0007.0072.0288) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**- установка дополнительных мусорных баков,- отсыпка щебнем дороги,- разъяснение порядка постановки на жилищный учет,- отлов бродячих собак,- оказание материальной помощи,- продление автобусного маршрута. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:17 - Верхнетелелюйский с/с12 - Плехановский с/с9 - Бутырский с/с9 - Сошкинский с/с7 - Коробовский с/с6 - Фащевский с/с5 - Грязинский с/с5 - Большесамовецкий с/с5 - Казинский с/с5 - Кузовский с/с4 - Княжебайгорский с/с4 - Петровский с/с2 - Двуреченский с/с2 - Карамышевский с/с2 - Ярлуковский с/с0 - Телелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)40 – ремонт дорог22 – установка мусорных баков19 – улучшение жилищных условий18 – освещение улиц7 – оказание материальной помощи3 – опил деревьев3 – продление автобусного маршрута |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**По обращениям приняты меры, в т.ч.: «Поддержано» - **0**«Разъяснено» - **156**«Не поддержано» - **0**«Направлено по компетенции» - **0**«Оставлено без ответа автору» - **0**Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **7** |