Информационно-статистический обзор

рассмотренных во втором полугодии 2019 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **86** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **163** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***158*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***5*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***5*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы - **120** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **43** |
| 1.5 | Количество повторных обращений - **28** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **18** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **208** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)  2. Уличное освещение (0003.0009.0097.0690)  3. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)  4. Коммунальное хозяйство/Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.1164)  5. Просьба об оказании финансовой помощи (0002.0007.0072.0288) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - установка дополнительных мусорных баков,  - отсыпка щебнем дороги,  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет,  - отлов бродячих собак,  - оказание материальной помощи,  - продление автобусного маршрута. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  17 - Верхнетелелюйский с/с  12 - Плехановский с/с  9 - Бутырский с/с  9 - Сошкинский с/с  7 - Коробовский с/с  6 - Фащевский с/с  5 - Грязинский с/с  5 - Большесамовецкий с/с  5 - Казинский с/с  5 - Кузовский с/с  4 - Княжебайгорский с/с  4 - Петровский с/с  2 - Двуреченский с/с  2 - Карамышевский с/с  2 - Ярлуковский с/с  0 - Телелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  40 – ремонт дорог  22 – установка мусорных баков  19 – улучшение жилищных условий  18 – освещение улиц  7 – оказание материальной помощи  3 – опил деревьев  3 – продление автобусного маршрута |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **0**  «Разъяснено» - **156**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **0**  «Оставлено без ответа автору» - **0**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **7** |