Информационно-статистический обзор

рассмотренных во 2 квартале 2022 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **23** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **59** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***58*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***1*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***1*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы - **56** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **3** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **23** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **18** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **63** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Содержание кладбищ и мест захоронения (0003.0009.0104.0779)  2. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)  3. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)  4. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)  5. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0003.0009.0097.0694) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - отсыпка щебнем дорог,  - дополнительный вывоз мусора и ТКО,  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет,  - разъяснение порядка предоставления земельных участков. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  15 – Казинский с/с  7 – Княжебайгорский с/с  6 – Ярлуковский с/с  4 – Грязинский с/с  4 – Кузовский с/с  3 – Коробовский с/с  2 – Плехановский с/с  2 – Сошкинский с/с  2 – Телелюйский с/с  2 – Фащевский с/с  1 – Большесамовецкий с/с  1 – Двуреченский с/с  1 – Карамышевский с/с  1 – Петровский с/с  0 – Бутырский с/с  0 – Верхнетелелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  13 – содержание кладбищ и мест захоронения  10 – улучшение жилищных условий  6 – предоставление земельных участков  5 – ремонт дорог  3 – уборка мусора и посторонних предметов |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **3**  «Разъяснено» - **50**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **2**  «Оставлено без ответа автору» - **0**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **4** |