Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 2019 году обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **161** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **385** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***361*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***24*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***20*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы - **279** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **106** |
| 1.5 | Количество повторных обращений - **70** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **51** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **472** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)  2. Уличное освещение (0003.0009.0097.0690)  3. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)  4. Коммунальное хозяйство/Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (0005.0005.0056.1164)  5. Просьба об оказании финансовой помощи (0002.0007.0072.0288) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - установка дополнительных мусорных баков,  - отсыпка щебнем дороги,  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет,  - отлов бродячих собак,  - оказание материальной помощи,  - опил деревьев,  - продление автобусного маршрута. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  27 - Плехановский с/с  20 - Верхнетелелюйский с/с  19 - Большесамовецкий с/с  16 - Княжебайгорский с/с  15 - Бутырский с/с  15 - Казинский с/с  14 - Сошкинский с/с  13 - Фащевский с/с  13 - Ярлуковский с/с  12 - Карамышевский с/с  12 - Кузовский с/с  11 - Грязинский с/с  7 - Двуреченский с/с  7 - Коробовский с/с  6 - Петровский с/с  0 - Телелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  69 – ремонт дорог  35 – освещение улиц  35 – установка мусорных баков  33 – улучшение жилищных условий  11 – расчистка снега  7 – оказание материальной помощи  3 – опил деревьев  3 – продление автобусного маршрута |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **0**  «Разъяснено» - **365**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **13**  «Оставлено без ответа автору» - **0**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **7** |