ИНФОРМАЦИЯ об обращениях граждан, поступивших в администрацию Грязинского муниципального района

за IV квартал 2018 года

За IV квартал 2018 г. в администрацию Грязинского муниципального района поступило 166 обращений граждан, из них 145 письменных и 21 устное.

Это вопросы, затрагивающие социальное и экономическое положение жителей Грязинского муниципального района, услуги ЖКХ, вопросы строительства и архитектуры.

Из администрации Липецкой области поступило 65 обращений. Основное количество обращений связано с вопросами в сфере ЖКХ.   Все обращения рассматриваются в соответствии с действующим законодательством, даются подробные разъяснения, принимаются меры.

Количество коллективных обращений за IV квартал 2018 г. составило 11, количество анонимных обращение составило 2, а повторных обращений 11.

Из 166 обращений 149 разрешены в администрации Грязинского муниципального района (даны разъяснения, решены вопросы), 6 направлено (по компетенции) в администрацию городского поселения г. Грязи и 11 обращений находятся на стадии рассмотрения.

Информация, получаемая из анализа обращений граждан, дает более детальную картину состояния общественных настроений, актуальных проблем, беспокоящих население Грязинского муниципального района.