Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 1 квартале 2021 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **18** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **52** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***48*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***4*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы - **41** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **11** |
| 1.5 | Количество повторных обращений - **3** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **10** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **60** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)  2. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)  3. Перебои в электроснабжении (0005.0005.0056.1153)  4. Уличное освещение (0003.0009.0097.0690)  5. Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства (0003.0011.0123.0849) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - отсыпка щебнем дорог,  - установка дополнительных мусорных баков,  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет,  - разъяснение порядка предоставления земельных участков. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  6 – Казинский с/с  4 – Ярлуковский с/с  3 – Большесамовецкий с/с  3 – Бутырский с/с  2 – Двуреченский с/с  2 – Княжебайгорский с/с  2 – Кузовский с/с  2 – Петровский с/с  2 – Плехановский с/с  1 – Грязинский с/с  1 – Фащевский с/с  0 – Верхнетелелюйский с/с  0 – Карамышевский с/с  0 – Коробовский с/с  0 – Телелюйский с/с  0 – Сошкинский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  6 – ремонт дорог  5 – улучшение жилищных условий  5 – предоставление земельных участков  4 – перебои в электроснабжении  3 – установка мусорных баков  3 – освещение улиц |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **3**  «Разъяснено» - **41**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **5**  «Оставлено без ответа автору» - **0**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **3** |