Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 4 квартале 2024 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **38** |
| 1.2 |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах - **60** |

 |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***60*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***0*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – **60** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **0** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **14** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **3** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **1** |
| 1.8 |

|  |
| --- |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **70** |

 |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, мостов (0003.0009.0097.0699)2. Комплексное благоустройство (0003.0009.0097.0689)3. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)4. Электрификация поселений (0003.0009.0097.0702)5. Переселение из аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**- отсыпка и ремонт дорог,- разъяснение порядка предоставления земельных участков, решение споров- ремонт фонарей уличного освещения,- дополнительный вывоз мусора и ТКО,- разъяснение порядка постановки на жилищный учет. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:19 – г.Грязи4 – Большесамовецкий с/с4 - Фащевский с/с4 – Казинский с/с4 – Кузовский с/с2 – Ярлуковский с\с2 – Княжебайгорский с/с2 - Плехановский с/с 2- Сошкинский с/с2 – Грязинский с/с1 – Карамышевский с\с1 – Двуреченский с\с1 – Телелюйский с/с1 – Коробовский с/с0 – Петровский с/с0 – Бутырский с/с0 – Верхнетелелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)5 – ремонт дорог5 – комплексное благоустройство6 – предоставление земельных участков и решение земельных споров4 – электрификация поселений3– улучшение жилищных условий3- помощь в связи с СВО6 - работа управляющих компаний, услуги ЖКХ4 – водоснабжение5 - деятельность по работе с бытовыми отходами, вырубка2 - обеспечение пассажирским транспортом5 - иное  |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**По обращениям приняты меры, в т.ч.: «Поддержано» - **3**«Разъяснено» - **45**«Не поддержано» - **0**«Направлено по компетенции» - **9**«Оставлено без ответа автору» - **1**Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **2** |