Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 4 квартале 2024 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **38** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **60** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***60*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***0*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – **60** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **0** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **14** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **3** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **1** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **70** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, мостов (0003.0009.0097.0699)  2. Комплексное благоустройство (0003.0009.0097.0689)  3. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)  4. Электрификация поселений (0003.0009.0097.0702)  5. Переселение из аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - отсыпка и ремонт дорог,  - разъяснение порядка предоставления земельных участков, решение споров  - ремонт фонарей уличного освещения,  - дополнительный вывоз мусора и ТКО,  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  19 – г.Грязи  4 – Большесамовецкий с/с  4 - Фащевский с/с  4 – Казинский с/с  4 – Кузовский с/с  2 – Ярлуковский с\с  2 – Княжебайгорский с/с  2 - Плехановский с/с  2- Сошкинский с/с  2 – Грязинский с/с  1 – Карамышевский с\с  1 – Двуреченский с\с  1 – Телелюйский с/с  1 – Коробовский с/с  0 – Петровский с/с  0 – Бутырский с/с  0 – Верхнетелелюйский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  5 – ремонт дорог  5 – комплексное благоустройство  6 – предоставление земельных участков и решение земельных споров  4 – электрификация поселений  3– улучшение жилищных условий  3- помощь в связи с СВО  6 - работа управляющих компаний, услуги ЖКХ  4 – водоснабжение  5 - деятельность по работе с бытовыми отходами, вырубка  2 - обеспечение пассажирским транспортом  5 - иное |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **3**  «Разъяснено» - **45**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **9**  «Оставлено без ответа автору» - **1**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **2** |