Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 3 квартале 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **22** |
| 1.2 |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах - **46** |

 |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме –* ***45*** |
| - | *поступило обращений в устной форме –* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***1*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – **45** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей – **1** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **9** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений – **3** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений – **0** |
| 1.8 |

|  |
| --- |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **56** |

 |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:1. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)2. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)3. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)4. Уличное освещение (0003.0009.0097.0690)5. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0003.0009.0097.0694) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**- отсыпка и ремонт дорог,- разъяснение порядка постановки на жилищный учет,- разъяснение порядка предоставления земельных участков,- дополнительный вывоз мусора и ТКО,- установка дополнительных фонарей уличного освещения. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:10 – Плехановский с/с7 – Большесамовецкий с/с6 – Телелюйский с/с4 – Ярлуковский с/с3 – Казинский с/с3 – Княжебайгорский с/с3 – Коробовский с/с1 – Бутырский с/с1 – Верхнетелелюйский с/с1 – Двуреченский с/с1 – Кузовский с/с1 – Петровский с/с0 – Грязинский с/с0 – Карамышевский с/с0 – Сошкинский с/с0 – Фащевский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)13 – ремонт дорог6 – предоставление земельных участков5 – улучшение жилищных условий4 – уличное освещение3 – уборка мусора и посторонних предметов |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**По обращениям приняты меры, в т.ч.: «Поддержано» - **6**«Разъяснено» - **35**«Не поддержано» - **0**«Направлено по компетенции» - **5**«Оставлено без ответа автору» - **0**Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **0** |