Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 1 квартале 2025 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **21** |
| 1.2 | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах - **28** | |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***28*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***0*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – **26** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **2** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **5** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **1** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **33** | |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:  1. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)  2. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)  3. Комплексное благоустройство (0003.0009.0097.0689)  4. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)  5. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0003.0009.0097.0694) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**  - разъяснение порядка постановки на жилищный учет,  - разъяснение порядка предоставления земельных участков,  - уборка снега,  - дополнительный вывоз мусора и ТКО,  - отсыпка и ремонт дорог. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:  11 – Грязи  3 – Княжебайгорски с/с  3 – Сошкинский с/с  3 – Плехановский с/с  2 – Казинский с/с  2 – Карамышевский с/с  1- Кузовский с/с  1 – Коробовский с/с  1 – Телелюйский с/с  1 – Грязинский с/с  0 – Петровский с/с  0 – Большесамовецкий с/с  0 – Верхнетелелюйский с/с  0 – Двуреченский с/с  0 – Фащевский с/с  0 – Бутырский с/с  0 – Ярлуковский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)  10 - ЖКХ, электроснабжение, опиловка, снос и ремонт зданий  5 – улучшение жилищных условий  4 – ремонт дорог  4 – комплексное благоустройство  4– предоставление земельных участков  1 – уборка снега, мусора и посторонних предметов  1 – помощь по СВО  1 – образование  1 – правопорядок  2 - иное |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**  По обращениям приняты меры, в т.ч.:  «Поддержано» - **0**  «Разъяснено» - **18**  «Не поддержано» - **0**  «Направлено по компетенции» - **4**  «Оставлено без ответа автору» - **0**  Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **6** |