Информационно-статистический обзор

рассмотренных в 1 квартале 2025 года обращений граждан, адресованных в администрацию Грязинского муниципального района, также результатов рассмотрения и принятых мер

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Количественные показатели** |
| 1.1 | Количество запросов по обращениям, поступивших во всех формах - **21** |
| 1.2 |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах - **28** |

 |
|  | из них: |
| - | *поступило обращений в письменной форме -* ***28*** |
| - | *поступило обращений в устной форме -* ***0*** |
| - | *поступило обращений в форме электронного документа -* ***0*** |
|  | из них: |
| - | *через «Интернет-приемную» -* ***0*** |
| 1.3 | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы – **26** |
| 1.4 | Количество обращений поступивших напрямую от заявителей - **2** |
| 1.5 | Количество повторных обращений – **5** |
| 1.6 | Количество коллективных обращений - **1** |
| 1.7 | Количество анонимных обращений - **0** |
| 1.8 |

|  |
| --- |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах - **33** |

 |
| 1.9 | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:1. Переселение из подвалов, бараков коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.1122)2. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699)3. Комплексное благоустройство (0003.0009.0097.0689)4. Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0003.0011.0123.0845)5. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0003.0009.0097.0694) |
| **2** | **Анализ результатов рассмотрения обращений**- разъяснение порядка постановки на жилищный учет,- разъяснение порядка предоставления земельных участков,- уборка снега,- дополнительный вывоз мусора и ТКО,- отсыпка и ремонт дорог. |
| **3** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |
| 3.1 | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей:11 – Грязи3 – Княжебайгорски с/с3 – Сошкинский с/с3 – Плехановский с/с2 – Казинский с/с2 – Карамышевский с/с1- Кузовский с/с1 – Коробовский с/с1 – Телелюйский с/с1 – Грязинский с/с0 – Петровский с/с0 – Большесамовецкий с/с0 – Верхнетелелюйский с/с0 – Двуреченский с/с0 – Фащевский с/с 0 – Бутырский с/с0 – Ярлуковский с/с |
| 3.2 | Рейтинг самых актуальных вопросов (с указанием их количества)10 - ЖКХ, электроснабжение, опиловка, снос и ремонт зданий5 – улучшение жилищных условий4 – ремонт дорог4 – комплексное благоустройство4– предоставление земельных участков1 – уборка снега, мусора и посторонних предметов1 – помощь по СВО1 – образование1 – правопорядок2 - иное |
| **4** | **Анализ мер, принятых по обращениям**По обращениям приняты меры, в т.ч.: «Поддержано» - **0**«Разъяснено» - **18**«Не поддержано» - **0**«Направлено по компетенции» - **4**«Оставлено без ответа автору» - **0**Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» - **6** |