Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Грязинского муниципального района Липецкой области

**2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 группа | | | | |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы | Итоговая оценка |
|  | www.bus.gov.ru |  |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| МБУК ГП г. Гязи  «Культурно – досуговый центр» | 66,7 | 7 | 0 | 73,7 |
| Вывод по результатам независимой оценкикачества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории города Грязи Липецкой области: МБУК ГП г. Грязи получил 73,6 балла из 126. | | | | |
| 2 группа | | | | |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения, баллы | Итоговая оценка |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| БУК СП Большесамовецкий сельсовет «КДЦ» | 51,2 | 7 | 0 | 58,2 |
| БУК СП Бутырский сельсовет «КДЦ» | 54,7 | 7 | 0 | 61,7 |
| БУК СП Грязинский сельсовет «КДЦ» | 51,5 | 7 |  | 58,5 |
| БУК СП Двуреченский сельсовет «КДЦ» | 44 | 7 | 0 | 51,0 |
| БУК СП Карамышевский сельсовет «КДЦ» | 51,6 | 7 | 0 | 58,6 |
| БУК СП Плехановский сельсовет «КДЦ» | 52,2 | 7 | 0 | 59,2 |
| БУК СП Сошкинский сельсовет «КДЦ» | 49 | 7 | 0 | 56,0 |
| БУК СП Телелюйский сельсовет «КДЦ» | 52,1 | 7 |  | 59,1 |
| БУК СП Фащевский сельсовет «КДЦ» | 38,5 | 7 | 0 | 45,5 |
| БУК СП Ярлуковский сельсовет «КДЦ» | 52,6 | 7 | 0 | 59,6 |

**Вывод** по результатам независимой оценкикачества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Грязинского муниципального района Липецкой области:

БУК СП Большесамовецкий сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 58,2 балла из 100

БУК СП Бутырский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 61,7 балла из 100

БУК СП Грязинский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 58,5 балла из 100

БУК СП Двуреченский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 51 баллов из 100

БУК СП Карамышевский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 58,6 балла из 100

БУК СП Плехановский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 59,2 балла из 100

БУК СП Сошкинский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 56 баллов из 100

БУК СП Телелюйский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 59,1 балла из 100

БУК СП Фащевский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 45,5 балла из 100

БУК СП Ярлуковский сельсовет «Культурно – досуговый центр» получил 59,6 балла из 100

**2017 год**

**1 категория – крупные организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, полученных при изучении мнений получателей услуг, баллы | Оценка наличия информации об организации культуры , размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», баллы | Итоговая оценка  макс.  160  баллов |
| 1. | 2. | 3. | 5. |
| МБУК «Межпоселенческий коородинационно – методический центр» | 115,6 | 20 | 135,6 |
| МАУК «Центр культурного развития» | 111,3 | 20 | 131,3 |
| **2 категория – малые организации** | | | |
| Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, полученных при изучении мнений получателей услуг, баллы | Оценка наличия общей информации об организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», баллы | Итоговая оценка  макс.  160  баллов |
| 1. | 2. | 3. | 5. |
| БУК СП Верхнетелелюйский сельсовет «КДЦ» | 80,3 | 19 | 99,3 |
| БУК СП Казинский сельсовет «КДЦ» | 43 | 16 | 59 |
| БУК СП Княжебайгорский сельсовет «КДЦ» | 70,7 | 19 | 89,7 |
| БУК СП Коробовский сельсовет «КДЦ» | 83,2 | 19 | 102,2 |
| БУК СП Кузовский сельсовет «КДЦ» | 91,2 | 19 | 110,2 |
| БУК СП Петровский сельсовет «КДЦ» | 84,8 | 19 | 103,8 |